**Kreuzfahrtbericht ART 347**

San Francisco, 12.02.2019

**„Im Land der Trolle, Wasserfälle und Fjorde“**

**27.06.24 - 11.07.2024 (14 Tage)**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Datum** | **Hafen** | **Geplant lt. Ausschreibung**  **Ankunft             Abfahrt** | | **Tatsächliche Zeiten**  **Ankunft       Abfahrt** | |
| 27.06. | Bremerhaven |  | 18.00 |  | 21.54 |
| 28.06. | Auf See |  |  |  |  |
| 29.06. | Vik (R)  Flam (R) | 08.00  12.00 | 09.00  18.00 | 08.06  11.42 | 09.12  19.24 |
| 30.06. | Alesund  Geiranger (R) | 08.00  18.00 | 12.00  20.00 | 09.12  18.48 | 12.54  20.18 |
| 01.07. | Molde  Andalsnes | 08.00  15.00 | 12.00  19.00 | 06.36  14.42 | 12.00  20.12 |
| 02.07. | Auf See |  |  |  |  |
| 03.07. | Hammerfest  Honningsvag | 08.00  19.00 | 12.00  01.00 | Cxl  17.24 | Cxl  01.24 |
| 04.07. | Tromsoe | 14.00 | 20.00 | 12.42 | 19.18 |
| 05.07. | Svolvaer (R) | 08.00 | 18.00 | 12.24 | 20.54 |
| 06.07. | Bodo | 08.00 | 18.00 | 07.48 | 17.54 |
| 07.07. | Auf See |  |  |  |  |
| 08.07. | Bergen | 09.00 | 19.00 | 08.12 | 19.54 |
| 09.07. | Odda  Eidfjord | 07.00  13.00 | 08.00  20.00 | 06.54  12.06 | 07.54  20.54 |
| 10.07. | Auf See |  |  |  |  |
| 11.07. | Bremerhaven | 09.00 |  | 07.36 |  |

**Kapitän** Alex Zinkovskyi

**Hotelmanager** Balazs Schweitzer

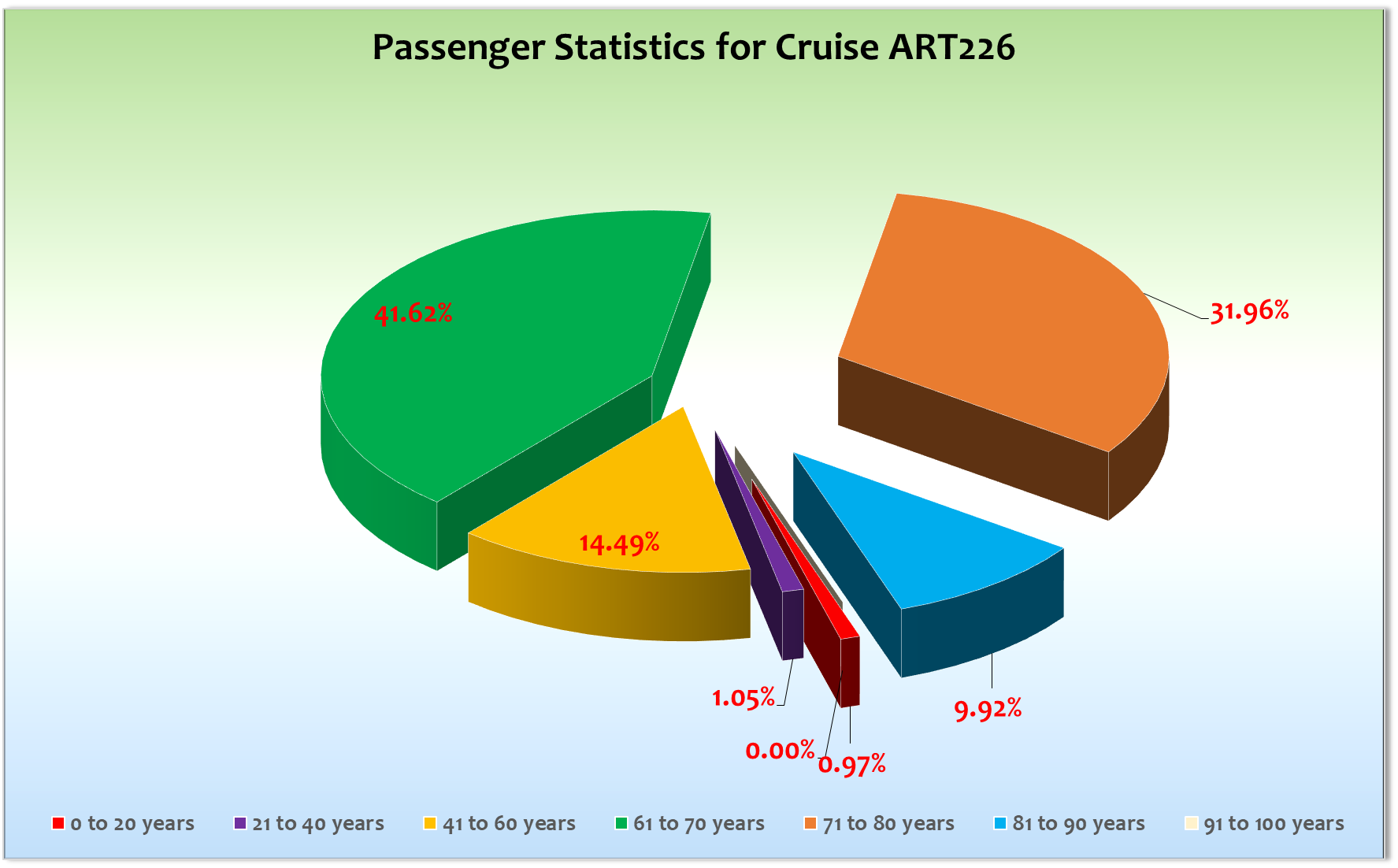
**Schiffsarzt**  Dr. Alexander Hamperl

**Staffliste:**



**Passagiere:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Age Between** | **Count** |  | **%age** |
| 0 to 20 years | 11 | 0.97 |
| 21 to 40 years | 12 | 1.05 |
| 41 to 60 years | 165 | 14.49 |
| 61 to 70 years | 474 | 41.62 |
| 71 to 80 years | 364 | 31.96 |
| 81 to 90 years | 113 | 9.92 |
| 91 to 100 years | 0 | 0.00 |
| **Figure Total** | **1139** | **100.00** |
|  |  |  |  |
| **Total Guests** | **1139** |  |  |
|  |  |  |  |
| Average Age | **61.60** |  |  |



**Unplanmäßige Einstiege**

**Unplanmäßige Ausstiege**

28.06. Auf See Fr. Ursula Schmitt, BN430452, #6344, medizinische Helikopterausschiffung,

Tochter Magdalene Schmitt blieb bis 30.06. an Bord und stieg in Alesund aus.

Keine Rückkehr an Bord

30.06. Geiranger Fr. Griebenow, BN258474, #7450, medizinische Gründe,

Ehemann ist auch mit ausgestiegen

04.07. Tromsoe Hr. Beyer, BN499770, #4104, aus medizinischen Gründen, Freundin Fr. Bleckmann,

BN500220, #4106 ist an Bord geblieben

05.07. Svolvaer Hr. Friedl, BN437103, #4631, medizinische Gründe, Ehefrau ist auch mit ausgestiegen.

08.07. Bergen 1. Frau Eva Ochs, BN 508104, aus beruflichen Gründen.

2. Frau Bardelle, BN412893, #4493, medizinische Gründe, Ehemann ist auch mit ausgestiegen.

3. Hr. Thust, BN297402, #5357, aus medizinischen Gründen,

Ehefrau ist auch ausgestiegen.

**Bremerhaven**

No Show Claudia Blasius BN 515358 Kabine 8207. Bis 18.00 Uhr gewartet. Einschiffung 15-17 Uhr. Auf telefonische Nachrage bei den Gästen am 1.7. haben die Gäste weiterhin keinen Kontakt zur Frau Blasius.

Bus 3 aus Düsseldorf kam am 27.06. mit defekter Klimaanlage, nicht funktionierender Toilette und Gästen, die sich im Businneren mit Regenschirmen vor dem Wasser schützen mussten, an.

Gäste Eichler 6233 BN 423058 des Globus Busses aus Leipzig berichteten, dass sie zunächst nur bis nach Lehrte fuhren. Dann seien die Koffer aus dem Bus ausgeladen worden und eine Stunde lang unbeaufsichtigt auf dem Parkplatz gestanden. Es habe keine Info gegeben, wann und wie es weitergeht.

Die Gäste aus dem Bus aus Hannover seien nur eine halbe Stunde bis Lehrte gefahren. Dort erfolgte der Umstieg mit Wartezeit.

Während der Einschiffung gab es einen kräftigen Hagelschauer. Besonders die Gäste, die Ihr Fahrzeug bei Parken & Meer abgegeben hatten und einen Stellplatz in einer überdachten Garage gebucht hatten, sorgten sich um ihre PKWs, da die Fahrzeuge bei Abfahrt noch immer ungeschützt auf dem Parkplatz vor dem Cruise Terminal standen (z.B. Gäste Knöchlein 7204 BN 456499).

Die Gäste Bachmann und Schweighauser Rüschlin BN 468620 der Kabine 8331 monierten bei Ankunft an Bord, dass ihre beiden Koffer nicht mit ihnen aus Zürich kommend in Bremen gelandet waren. Tägliche Anfragen bei der Fluggesellschaft endeten lange leider erfolglos. Die Koffer kamen schließlich am 8.7. in Bergen an Bord.

Wir konnten den beiden Damen lediglich mit Mützen und Schals und Wäscheservice aushelfen.

Einschiffung ab 14.00 bis 17.00 (pre checkin ab 13.00). Während der Einschiffung kam ein Sturm auf. Das Schiff musste verholen und die Einschiffung somit für 30 Minuten unterbrochen. Die Abfahrt verzögerte sich um einige Stunden, da die Bunker Barge erst ab 18.10 Uhr längsseits kam.

Auslaufsekt und Auslaufparty um 22.00 Uhr mit SE und guter Stimmung.

**Vik & Flam**

120 Gäste von 1140 gingen nicht an Land. Ein Steinschlag betraf den Ausflug Stegasteinen Aussichtspunkt Abfahrt A (2 Busse) und einen Bus für das Naeroy-Tal. Diese mussten kurzfristig abgesagt werden. Geringe Nachbuchungsmöglichkeit für betroffene Gäste auf Abfahrt B und C oder andere Ausflüge.

Trotz der Umstände ein gelungener Tag bei 15 Grad und wechselhaftem Wetter.

**Alesund & Geiranger**

Etwas frühere Ankunft und schnelle Freigabe in Alesund. Gut 400 Gäste gingen auf die Überlandtour nach Geiranger. Ausflüge in Alesund ok. Wiederaufnahme der Überlandtour in Geiranger zwischen 19.00 und 21.00 Uhr. 15 Grad, wechselhaft.

**Molde & Andalsnes**

Ein verregneter Vormittag in Molde. Dennoch zufriedene Gäste.

In Andalsnes fuhren die 8 Busse entgegen der Absprache mit der Agentur nicht bis zu einem Aussichtspunkt am Fuße des Trollstiegens. Einige Gäste waren sehr enttäuscht.

**Hammfest cxl & Honningsvag**

In Hammerfest konnte MS Artania nicht festmachen, da aufgrund von eingeschränkter Lotsenverfügbarkeit die Außenpassage in Richtung Honningsvag genommen werden musste. Dies führte zu einer angepassten sehr hohen Geschwindigkeit. Die Gäste wurden per Lautsprecher und in der Sendung „auf ein Wort“ darüber informiert. Die Liegezeit in Honningsvag wurde angepasst. Sehr wolkig, teils regnerisch und kühl. Die Helikopterflüge mussten abgesagt werden. Langes Abendbuffet im Restaurant Vier Jahreszeiten vor Abfahrt.

**Tromsoe**

Pünktliche Ankunft und schöne Ausflüge. Wir boten zudem Shuttlebusse ins Zentrum an (13,5 €). Ein sehr schöner Tag.

**Svolvaer**

Pünktliche Ankunft am Ankerplatz. 10-12 Minuten Tenderweg. Ideale Bedingungen. Am Abend musste das Tendern wegen eines Tauchereinsatzes an der Anlegestelle der Tenderboote für einige Zeit unterbrochen werden. Gäste wurden vom RL Team entsprechend informiert und um Geduld gebeten. Angenehme 15 Grad.

**Bergen**

Pünktliche Ankunft. Landstrom angeschlossen. Schöne Ausflüge bei typisch verregnetem Bergen-Wetter.

Planet Mehrwertsteuerrückerstattung an Bord möglich. Zudem kam ein Händler mit norwegischen Lebensmitteln an Bord.

**Odda & Eidfjord**

Ausflugsgäste der Überlandtour verließen in Odda pünktlich mit den Tenderbooten das Schiff und kamen in Eidfjord wieder an Bord. In Eidfjord selbst etwas frühere Ankunft (frühere Abfahrt in Odda). Sehr schöne Passage dorthin und ein wundervoller Nachmittag. 15 Grad.

Rund eine Stunde vor Abfahrt erreichter uns die Information, dass 3 Ausflugsbusse an der Rückfahrt zum Schiff gehindert werden, weil sich ein Felsen aus der Decke eines Tunnels gelöst hatte. Dank der Polizei, die unsere Busse aus dem Tunnel eskortierte, konnte die Verspätung bei Abfahrt auf eine Stund begrenzt werden. Sekt an der Gangway für die Busgäste. Zum Glück hatten wir mit Kiona, Talina und Kristin tolle Phoenix Begleiter in den Bussen. Dies und der Umstand, dass die Busse über WCs verfügten, ließ bei den Gästen keine Panik aufkommen.

Auch unsere norwegische Agentin hat im Hintergrund mit viel Einsatz dafür gesorgt, dass unsere Busse von der Polizei bevorzugt behandelt wurden.

**Bremerhaven**

Ankunft um 8. Es dauerte bis weit nach 9.30 Uhr, bis das Gepäck der abreisenden Gäste an Land war. Hinzu kamen Verwechslungen von Koffern, so dass 2 privat abreisende Gäste fremde Gepäckstücke mit nach Hause nahmen. Diese fehlten dann natürlich den Gästen, die ihre Koffer verzweifelt suchten.

Im großen und ganzen Dank auch der Hilfe des Globus Bus Teams und mit Hilfe der Unterstützung des Bus Teams Bonn konnten die Koffer wie gewünscht und geplant an den Bussen neu mit Banderolen versehen werden.

Die neuen Banderolen für Busabreisen mit deutlich markiertem Ausstiegsort werden in Zukunft direkt an Bord verteilt, da wir diese Banderolen erst zur nächsten Einschiffung erhalten haben.

**Hoteldepartment**

Sehr angenehme Zusammenarbeit mit Hoteldirektor Balazs Schweitzer, seinen Offizieren und deren Teams. Die Gäste fühlten sich „wie zu Hause“ und waren voll des Lobes über die Speisen und den Service.

**Hospital**

Sehr angenehme Zusammenarbeit mit Dr. Alexander Hamperl und seinem Team.

**Bridge / BSM / Technik**

Die Verspätung der Tanker Barge konnte auf dem Weg nach Vik eingeholt werden.

Routenänderung Ausfall von Hammerfest und verschobene Ankunftszeit in Svolvaer (13.00 statt 08.00 Uhr) wegen Anpassung des Fahrplans.

Sehr angenehme Zusammenarbeit mit Kapitän Alex Zinkovskyi, seinen Offizieren und deren Teams. Brückenbesuche wurden möglich gemacht und die Gäste fühlten sich stets gut betreut und sicher aufgehoben.

Gästereklamationen wurden schnellstmöglich zur Zufriedenheit der Gäste gelöst (AC, Vakuum WC, Stromausfälle, TV).

Ein ganz großes Dankeschön für die sehr gute und professionelle Arbeit!!!

**E-Bikes**

Die Fahrradtouren und auch Wanderungen wurden sehr gut angenommen. Sehr angenehme Zusammenarbeit mit Tobias.

**Speziale Fälle / Beschwerden**

Umzug wegen Kabinenproblem 6106 nach 8203 BN 286192 Gäste Quast

Kabinenwechsel auf eigenen Wunsch Frau Kaegi BN 255749 von 8335 nach 6350 Gäste Vogelsang BN 250041 von 6350 nach 8335. Frau Kaegi wäre in der 8335 nicht an die Kleiderstange des Kleiderschrankes gekommen. Somit freiwilliges Downgrade in eine Superior Kabine. Gäste Vogelsang nahmen die Möglichkeit eines Upgrades gerne an.

Es stellt sich die Frage, was passiert, wenn bei einem Buswechsel bei der An- / Abreise das Wetter nicht mitspielt und es sehr stark regnet. Die Gepäckstücke und Gäste, die auf den nächsten Bus warten, stehen dann im Regen.

Generell ist die neue Organisation mit den Buswechseln bei betroffenen Gästen ein Thema und sie sagen, dass es ein Rückschritt in Hinsicht auf den gewohnten Service sei. Auch das fehlende Angebot von Getränken und Snacks kam hier und da zur Sprache.

Gäste Scheiber der 8217 BN 461455 bemängelten auf dieser Reise u.a., dass das Flaschenwasser in der Kabine nicht kostenfrei sei. Sie begründeten dies mit der Aussage, dass freier Zugang zu Wasser ein Menschenrecht sei. Hoteldirektor Balazs führte ein Gespräch mit den Gästen.

MR. FUESGEN BERNHARD PETER, cabin #7331, BN 285011 passed by the reception on 1st of July complaining heavily about yesterdays lunchbox. The reason for the passengers complaint is an expired granola bar he found in his lunchbox. The bar expired on 11th May 2024. Gespräch mit Hoteldirektor.

Gäste Quast BN268192 erhielten ein Upgrade, weil ihre Kabine am Einschiffungstag nicht bewohnbar war.

Herr Dr. Burghardt BN 435018 meldete sich und war über den Ausfall von Hammerfest traurig.

7691 Herr Valha BN 270907 sagte, dass sich ein Haltegriff bei der Rib Boot Fahrt in Svolvaer gelöst habe und er deshalb bei der Fahrt hart im Sitz aufschlug, als es über die Wellen ging. Er klagte über Schmerzen im Rücken. Agentur informiert und Ausflug erstattet.

Die Gäste 7220 Lüönd BN 439164 hatten einen Wasserschaden in der Kabine und beklagten sich anschließend über muffigen Geruch. Kostenfreies Upgrade, damit die Kabine ordentlich gereinigt und gelüftet werden konnte.

Gäste Päper 7346 BN 412937 hatten mehrmals Stromausfälle in der Kabine. Am 8.7. wurde die Decke geöffnet. Nach 3 Stunden konnten die Gäste die Kabine wieder nutzen. Einladung auf einen Cocktail.

Die Gäste Anno und Immel BN 444948 wurden auf der Fahrt mit Bus 3 von Düsseldorf nach Bremerhaven nass, weil sich die Luke in der Decke des Busses nicht schließen ließ. Zudem hatte der Bus keine AC, undichte Fenster und das WC war nicht zugänglich. Kompensation nach Rücksprache mit BK an alle Gäste des Busses (21 von 40 hatten sich gemeldet).

**Fazit**

**Entertainment Bericht von Christopher Fleith**

**Showensemble:** Das Showensemble spielte 7 **Shows** während der 14 **Tage** Reise:

Bilder einer Ausstellung, The best Party, Das letzte Einhorn, Elements, Dock 21, Queen, Cabarieté

Die Shows des Ensembles waren immer sehr, sehr gut besucht.   
Die ebenfalls sehr gut besuchten Auftritte der Gastkünstler rundeten das Showprogramm ab.

**Gastkünstler:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Uwe Lexow | Lektor | 9x Vorträge |
| Stefan Kendzorra | Pfarrer | 3x Gottesdienst, 6x Andacht |
| Alexander Raytchev | Pianist | Täglich+Gottesdienstbegleitung |
| Eileen Baum | Gitarre | 2x Show |
| Marcellini | Zauberer/Bauchredner | 2x Show |
| Romina Bachlechner | Sängerin | 4x Spezial + Begleitung Band |
| Gert Mittring | Tageskünstler | 9x Vortrag |

**Frühschoppen:**Maritimer – Frühschoppen, Stadl – Frühschoppen,

**Sonstige Veranstaltungen:**

Willkommens Party, Black&White Party, 70er/80er Party, Polartaufe

**Fazit:**

Aus Entertainment-Sicht eine sehr erfolgreiche Reise. Bei vollem Schiff waren die Lounge, die Bars und die Tagesangebote sehr gut besucht. Wir konnten den Gästen auf dieser Reise mit dem Showensemble und tollen, unkomplizierten Gastkünstlern ein abwechslungsreiches Programm bieten. Dieses wurde sehr gut angenommen und das Feedback der Gäste fiel entsprechend aus. Unsere beiden Bands (Elena-Band & Show Band) rundeten das Abendprogramm perfekt ab.

Unsere beiden Abendkünstler, Marcelini und Eileen, kamen bei den Gästen sehr gut an. Eileens Programmangebot (klassische Gitarre) ist natürlich sehr speziell und spricht nicht die breite Masse an. Deswegen haben wir uns dazu entschieden, Ihre erste Show in der Showlounge auf die Bühne zu bringen, die Zweite im Kino. Beide Shows waren gut besucht und ich denke, so kann man das auch in Zukunft handhaben.

Romina hat auf dieser Reise unser geplantes Konzept ab September „mehr Gesang“ in der Casablanca Bar ausprobiert und erste Erfahrungen einbringen können. In Zukunft sollen die Sängerinnen nicht nur mit eigenen Specials in der Casa auftreten, sondern mehr mit der Band zusammen machen. Diese „Probereise“ war sehr erfolgreich – die Gäste schätzen das Konzept sehr. Und dank Rominas Pilotprojekt (Ein Bericht aus Ihrer Sicht liegt mir vor) wissen wir jetzt, wo wir ansetzen müssen, um dem Projekt Casa bis zum offiziellen Start im September noch den entsprechenden Feinschliff zu verpassen.

Es war ein super Künstlerteam auf dieser Reise und ich denke, es ist uns gelungen, unseren Gästen ein interessantes und abwechslungsreiches Programm zu bieten.

**Jörn Hofer**

Kreuzfahrtdirektor

16.07.2024

Cc: Andreas Vespermann (aves@seachefs.com); art@phoenixreisen.com; Joerg Dunkel (info@joergdunkel.de); B.Drechsel@phoenixreisen.com; Claudia Kempkes (claudia.kempkes@schultecruise.com); DER Reiseleitung (rl@dts-kreuzfahrt.com); Franz Alois (drafranz@hotmail.com); G.Zisopoulos@phoenixreisen.com; joern-hofer1@freenet. de (joern-hofer1@freenet.de); k.gruschka@hotmail.de; mbzdega@web. de (mbzdega@web.de); M.Schulze@PhoenixReisen.com; Sinah Lucius (CSDE-SMC) <sinah.lucius@schultecruise.com>; N.Jepsen@PhoenixReisen.com; ARTANIA - Hotel Manager - Thomas Appenzeller <Hotel.Manager@MS-Artania.com>; ARTANIA - Master - Odd Jarle Flateboe <Master@MS-Artania.com>; ARTANIA - Cruise Director - Klaus Stephan Gruschka <Cruise.Director@MS-Artania.com>; CD? (upontheship@aol.com); Frank Oertel (frank.oertel@schultecruise.com); fleet@phoenixreisen.com; Richard Bos (richard.bos@schultecruise.com); Martin Springer (martin.springer@schultecruise.com); Moritz Stedtfeld (moritzstedtfeld@yahoo.de); DER Künstler (show@dts-kreuzfahrt.com)